

# Soluciones para la Continuidad de su Negocio

Portafolio de  
servicios



# Quiénes Somos

## Aliado estratégico en soluciones tecnológicas

✓ Con más de 15 años de experiencia en el mercado, SCN se posiciona como un aliado de confianza para sus clientes, ofreciendo soluciones integrales en:

- Gestión de TI
- Seguridad en redes y bases de datos
- Balanceo de cargas
- Nube pública, privada e híbrida
- Monitoreo de ambientes TI
- Consultoría y servicios gestionados

✓ Contamos con un equipo técnico y comercial altamente certificado, orientado a entregar soluciones de calidad y alto impacto.

✓ Nuestros proyectos se destacan por la satisfacción del cliente y la excelencia en el diseño de cada solución.



# Respaldo de Fabricantes

**Lenovo**

**DELL** Technologies

**HPE**

 **HUAWEI**

**COMMVAULT** 

**arcserve**<sup>®</sup>

**NUTANIX**<sup>™</sup>

**VEEAM**

**HITACHI**  
Inspire the Next

 **Microsoft**

**IBM**<sup>®</sup>

 **SANGFOR**



 **Red Hat**

**scn**

Soluciones para la Continuidad  
de su Negocio

# Soluciones Bajo un Modelo de Pago por Uso

## Infraestructura TI y Servicios Gestionados

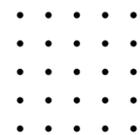
Ofrecemos capacidades robustas en:

- Cómputo, almacenamiento y conectividad
- Virtualización y sistemas operativos
- Servicios de operación, administración y monitoreo



## Implementación a la medida

- Dimensionamiento y despliegue de la solución óptima
- Migración de plataformas actuales
- Pago mensual según el consumo (modelo as-a-service)
- Posibilidad de incluir Datacenter Tier III, si el cliente lo requiere



## Soluciones de Backup Onpremise y en la Nube

- Respaldo de información con retención configurable
- Operación y administración incluidas según requerimientos del cliente
- Integración con ambientes híbridos para mayor flexibilidad



# Soluciones sobre Infraestructura Tecnológica

## Soluciones de Cómputo y Almacenamiento

Ofrecemos una arquitectura tecnológica flexible bajo modelos CAPEX y OPEX, adaptada a las necesidades del negocio:

- Plataformas de cómputo y almacenamiento (SAN, NAS)
- Hiperconvergencia para optimizar recursos
- Servidores para ambientes Linux, Windows, Solaris, AIX/i5

## Contingencia y Recuperación ante desastres (DRP)

- Consultoría para diseñar o mejorar su plan de contingencia
- Soluciones enfocadas en mejorar los RTO y RPO
- Dimensionamiento y provisión del ambiente de recuperación
- DRP como servicio o según las condiciones del cliente
- Gestión y monitoreo continuo de la plataforma de contingencia



# Soluciones para la Protección de Datos

## RTO y RPO mejorados

Permite mantener copias de respaldo con solo 5 a 15 segundos de diferencia, garantizando una rápida recuperación ante fallas.

## Movilidad entre Plataformas

Solución agnóstica a hardware y virtualización, que permite replicación y migración entre entornos OnPremise y nubes públicas, privadas o híbridas

## Gestión móvil y continua

Incluye integración con iOS y Android para monitoreo y administración remota por parte del equipo de TI.



# Zerto

## IT RESILIENCE

Zerto es una solución avanzada de resiliencia IT que permite la recuperación rápida, continua y flexible de datos ante fallas, ciberataques o desastres, sin importar la infraestructura o el entorno.

# Soluciones Ambiente de Redes

## Red LAN como servicio

- Suministro de equipos de red bajo modalidad de servicio
- Operación y administración completa de la red
- Gestión y control de políticas de acceso desde una consola central
- Monitoreo continuo del comportamiento de la red
- Realización de ajustes proactivos para mantener la estabilidad y el rendimiento



## Firewall como servicio

- Entrega y gestión de firewalls como servicio
- Monitoreo constante del rendimiento de los dispositivos de seguridad
- Aplicación de ajustes técnicos para mantener la protección óptima
- Administración centralizada de las políticas de seguridad
- Soporte especializado en la configuración y operación de firewalls

# Soluciones sobre Inteligencia Artificial

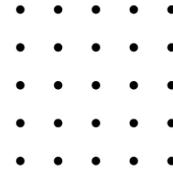
## Infraestructura a la medida

- Dimensionamiento personalizado de hardware y software según la necesidad del cliente
- Uso de tecnología de cómputo y almacenamiento optimizada para garantizar el rendimiento de la solución
- Implementación de cámaras inteligentes con capacidades avanzadas

## Analítica Avanzada con Inteligencia Artificial

- Reconocimiento facial en tiempo real
- Identificación y clasificación de población
- Reconocimiento de objetos
- Detección de merodeo y análisis de comportamiento
- Mapas de calor para análisis de movimiento y zonas críticas

# Solución de Monitoreo



## Visibilidad Integral del Entorno TI

- Monitoreo de rendimiento de aplicaciones (APM) y de infraestructura (IPM)
- Diagnóstico automático de problemas y enfoque en la solución
- Cobertura de plataformas físicas, virtuales, nube y contenedores
- Licenciamiento flexible: perpetuo, suscripción anual o SaaS

## Enfoque en la experiencia del usuario

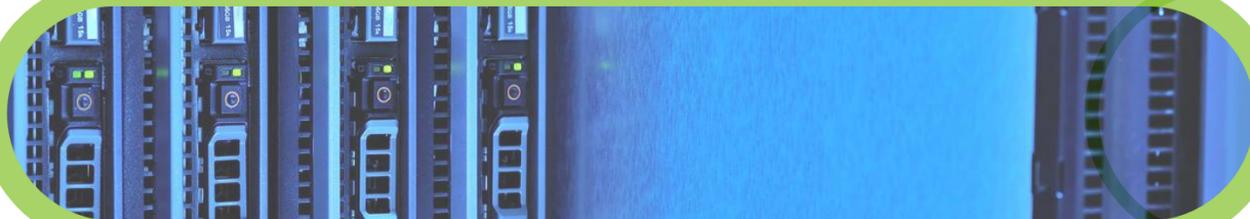
- Monitoreo de escritorios virtuales
- Supervisión sintética y en tiempo real de aplicaciones y bases de datos
- Correlación de rendimiento end-to-end
- Generación de reportes analíticos personalizados



# Otras Soluciones



Gestión de renovaciones de licenciamiento.  
Ampliación o actualización de suscripciones de software



Ampliación de garantías para servidores, redes, almacenamiento y dispositivos.  
Soporte oportuno para minimizar riesgos



Equipos de usuario final: portátiles, tablets, monitores  
Accesorios: diademas, discos duros externos, cartuchos para backup



Suministro de Huawei Smart Modular Data Center  
Infraestructura inteligente, escalable y compacta

# Servicios especializados en Infraestructura TI

SCN ofrece operación, administración y soporte integral para entornos tecnológicos complejos, incluyendo:

- Monitoreo de plataformas de hardware, aplicaciones y experiencia de usuario
- Gestión de sistemas operativos (AIX, Linux, Windows, IBM i5) y virtualización (Citrix, VMware, KVM)
- Administración de bases de datos como Oracle, SQL, DB2, MySQL, Informix y Postgres
- Soporte sobre redes LAN/SAN, firewalls (Cisco, Fortinet, A10) y balanceadores (A10, F5)
- Gestión de plataformas Microsoft: Active Directory, Exchange, SharePoint, entre otros
- Mantenimiento preventivo y correctivo, operación de datacenter y gerencia de proyectos TI



# Clientes que confían en nosotros



Soluciones para la Continuidad de su Negocio



# Contáctenos



[www.scn.com.co](http://www.scn.com.co) 

3167446084 

[servicioalcliente@scn.com.co](mailto:servicioalcliente@scn.com.co) 

Carrera 55 # 152B-68, Bogotá 